

- 4 李 丽. 耻骨后前列腺癌改进根治术的护理[J]. 天津护理, 2007, 15(1): 18.
- 5 陈雪莲, 林红云, 林华芬. 腹腔镜前列腺癌根治术后并发症的护理

[J]. 护理学杂志, 2006, 21(18): 28-29.

[收稿日期 2011-02-21][本文编辑 宋卓孙 蓝斯琪]

## 护理研讨

# 人文关怀护理在普外手术患者中的应用效果观察

吕蔚丰

作者单位: 533800 广西, 靖西县人民医院普外科

作者简介: 吕蔚丰(1972-), 女, 大学本科, 主管护师, 研究方向: 普外临床护理。E-mail: gee7860@qq.com

**[摘要]** 目的 探讨人文关怀护理在普外手术患者中的应用效果。方法 将 328 例患者随机分为对照组和观察组各 164 例。对照组患者给予常规治疗和护理, 观察组患者在常规治疗和护理的基础上实施人文关怀护理。两组患者均于入院时或出院时接受满意度调查和采用 Zung 焦虑自评量表(SAS)测量焦虑程度。结果 观察组患者对护理工作的满意度明显高于对照组; 观察组的 SAS 分值低于对照组。结论 人文关怀护理可促进疾病的康复, 提高护理服务质量和患者对护理工作的满意度。

**[关键词]** 普外手术; 人文关怀; 效果

**[中图分类号]** R 473.6 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1674-3806(2011)10-0981-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2011.10.29

**Observation of the effect of the implementation of humane care nursing in the patients receiving general surgical operation** LU Wei-feng. Department of General Surgery, Jingxi County People's Hospital, Guangxi 533800, China

**[Abstract]** **Objective** To study the effects of humane care nursing in the patients receiving general surgical operation. **Methods** Three hundred and twenty-eight patients were randomly divided into control group and observation group. The control group were treated with conventional treatment and care. The observation group were treated with the conventional treatment and care based on the implementation of the humane care nursing. All patients at admission or discharge, received satisfaction surveys and measurement of anxiety by means of Zung self-rating anxiety scale (SAS). **Results** The nursing work satisfaction in observation group was significantly higher than that in control group; The SAS scores in observation group was less than that in the control group. **Conclusion** Humane care nursing can promote the rehabilitation of disease, improve care nursing quality and patient satisfaction with nursing work.

**[Key words]** General surgical operation; Humane care; Effect

随着卫生改革和服务对象对护理服务要求的提高, 护理服务模式也发生了根本性的变化, 人文关怀护理模式已成为现代医学文明和现代化医院的一个重要标志。人文关怀的内涵是以“人的生命价值”为本的人文关怀理念体现在专业性关怀行为中<sup>[1]</sup>。在临床护理中所涉及的人道行为包括: 尊重患者的生命与健康、人格和尊严、权利和需求, 公正对待病人。我院 2009-01 起将人文关怀服务理念融入普外手术患者的护理中, 收到较好的效果, 现报道如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选 2009-01 ~ 2011-01 在我科住院择期手术患者 328 例。随机将 328 例患者分为观察组和对照组。观察组 164 例, 其中男 104 例, 女 60 例; 年龄 18 ~ 78 岁, 平均年龄 48.7 岁; 文化程度: 大专及以上 41 例, 大专以下初中以上 90 例, 初中以下 33 例。病种: 肝胆手术 44 例, 胃肠道手术 71 例, 阑尾切除 49 例。对照组 164 例, 其中男 103 例, 女 61 例; 年龄 19 ~ 77 岁, 平均年龄 48.1 岁; 文化程度: 大

专及以上 40 例,大专以下初中以上 89 例,初中以下 35 例。病种:肝胆手术 43 例,胃肠道手术 72 例,阑尾切除 49 例。两组患者性别、年龄、文化程度、病种等方面比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

**1.2 方法** 对照组给予常规的治疗和护理,观察组在常规治疗和护理的基础上实施人文关怀护理。具体内容与方法:(1)热情接待。患者入院时,护理人员主动、热情地接待,安排在舒适、安静、整洁的病房,耐心询问病情,介绍主管医生的情况,体贴、安慰、关心患者,解除其恐惧、焦虑心理。(2)加强沟通。主动和患者沟通,利用语言和非语言交流的方法和技巧,来表达对患者的理解和安慰。耐心倾听患者诉说,认真解答,细心观察患者的言谈举止、表情和情绪变化,了解患者的心理状态和需求,根据不同性格特征给予不同的方式帮助其调整不良情绪。(3)加强健康教育。根据不同的疾病、不同的健康问题、不同的文化层次,有针对性的向患者、家属传授相关健康知识。讲解手术治疗的必要性、手术方法、注意事项、可能出现的并发症及预防方法、术前准备的意义,让患者了解病情特点、治疗措施及转归等。指导练习放松技术,如缓慢深呼吸、全身肌肉放松等。(4)发挥家庭、社会的支持作用。家庭是患者最直接的精神支柱来源,应强化患者的家庭力量,动员亲友多陪伴患者,积极帮助解决后顾之忧等。(5)做好陪同检查工作。患者各项检查,如 CT、B 超检查等均由护士陪同,病情好转出院时由护理人员护送到医院门口,并交代注意事项。

**1.3 效果评价** (1)焦虑程度调查:于入院时和手术后 5 d 采用 Zung 焦虑自评量表(SAS)<sup>[2]</sup>测量两

组患者的焦虑程度,SAS 由 20 个条目组成,每个条目根据被测试者的实际感觉,按 1、2、3、4 级评分,累计各条目得出粗分,乘以 1.25 为标准分,分界值为标准分 50 分,50 分以上就可以诊断为焦虑,分数越高,焦虑越严重。(2)满意度调查:于入院时和手术后 5 d 进行问卷调查。主要调查内容包括患者对护士的服务态度、技术操作、健康知识宣教的满意度,评分分为满意、较满意、不满意。以满意、较满意为合格,不满意为不合格。

**1.4 统计学方法** 应用 SPSS11.5 统计软件进行统计学处理,计量资料以均数  $\pm$  标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,两组比较采用  $t$  检验,计数资料采用  $\chi^2$  检验,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 两组患者干预前后 SAS 评分比较** 干预前两组患者的 SAS 评分差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),干预后观察组患者的 SAS 评分较对照组显著降低,两组比较差异有统计学意义( $P < 0.01$ )。见表 1。

表 1 两组患者干预前后 SAS 评分比较[分, ( $\bar{x} \pm s$ )]

| 组别  | 例数  | 干预前              | 干预后              | $t$  | $P$   |
|-----|-----|------------------|------------------|------|-------|
| 观察组 | 164 | 54.89 $\pm$ 7.47 | 45.11 $\pm$ 6.41 | 2.98 | <0.01 |
| 对照组 | 164 | 55.22 $\pm$ 6.55 | 54.56 $\pm$ 7.26 | 0.10 | >0.05 |
| $t$ | -   | 0.10             | 2.92             | -    | -     |
| $P$ | -   | >0.05            | <0.01            | -    | -     |

**2.2 两组患者对护士的服务态度、技术操作、健康知识宣教的满意度比较** 实施人文关怀护理后观察组患者对护士的服务态度、技术操作、健康知识宣教的满意度显著高于对照组( $P < 0.01$ )。见表 2。

表 2 两组患者对护士的服务态度、技术操作、健康知识宣教的满意度比较[n(%)]

| 组别       | 例数  | 服务态度    |     |     |        | 技术操作   |     |     |        | 健康知识宣教 |     |     |        |
|----------|-----|---------|-----|-----|--------|--------|-----|-----|--------|--------|-----|-----|--------|
|          |     | 满意      | 较满意 | 不满意 | 满意度(%) | 满意     | 较满意 | 不满意 | 满意度(%) | 满意     | 较满意 | 不满意 | 满意度(%) |
| 观察组      | 164 | 133     | 31  | 0   | 100.00 | 127    | 35  | 2   | 98.78  | 125    | 36  | 3   | 98.17  |
| 对照组      | 164 | 89      | 62  | 13  | 92.07  | 79     | 70  | 15  | 90.85  | 76     | 72  | 16  | 90.24  |
| $\chi^2$ | -   | 13.54   |     |     |        | 10.48  |     |     |        | 9.44   |     |     |        |
| $P$      | -   | < 0.001 |     |     |        | < 0.01 |     |     |        | < 0.01 |     |     |        |

## 3 讨论

**3.1 人文关怀护理可促进疾病的康复。**从表 1 可见实施人文关怀护理后,观察组的焦虑分值明显下降,表明将人文关怀服务理念应用于患者后,患者的心理状态得到了明显改善。实践证明良好的心理状态可促进疾病的康复。手术对患者来说是一种重大应急源,患者由于对手术不了解,容易产生焦虑等心

理反应,其结果将导致一系列生理病理反应。人文关怀的理念是把护理服务与患者的愿望和需求有机地结合起来<sup>[3]</sup>,强调“以人为本,以患者为中心”,给患者予人性化服务,了解患者的心理需求,给予充分的心理支持,让患者真正感受到温馨、优质的护理服务,在护理中融入更多的人文关怀,为患者解除痛苦,从而得到患者的理解、信任。同时争取家属和社

会的支持,帮助患者正视疾病,减轻患者焦虑情绪,使其积极配合治疗、护理,促进疾病的康复。

**3.2 人文关怀护理可提高护理服务质量和患者满意度。**护理工作中的“人文关怀”其核心是“以患者为中心”,把对患者的关怀作为一切护理工作的出发点和归宿。把人文关怀的理念渗透到每一个护理工作环节,随时为病人提供细致、周到的护理服务,患者的需求得到了满足,护患关系得到了改善,提高了医疗质量和病人满意度。本研究显示人文关怀护理组患者对护士的服务态度、技术操作、健康知识宣教的满意度都高于对照组( $P < 0.01$ ),说明了人文关怀能增加病人对护理工作的信任和肯定,提高患者对护士的满意度。

**3.3 患者的文化水平和护理人员的技能水平影响干预效果。**本文结果显示人文关怀护理能改善患者焦虑情绪,但在临床实施中常受到个体差异和各种

干扰因素的影响,如患者的文化水平等。我们发现,观察组中,有3例患者对健康教育不满意,原因为患者未受过教育,文化水平低,无法理解宣教内容的含义。同时,护理人员的技能水平亦是影响干预效果的一个重要因素,本文观察组中有2例患者对护理人员的操作技能不满意,这就要求护理人员应注意提高自身的专业水平和操作技能,才能满足新护理模式的需求。

#### 参考文献

- 1 张秀伟,姜安丽. 护理人文关怀概念的研究现状与分析[J]. 中华护理杂志,2008,43(6):540-543.
  - 2 汪向东,王希林,马弘,等. 心理卫生评定量表手册(增订版)[M]. 北京:中国心理卫生杂志社,1999:235-237.
  - 3 洪贵英,文若兰,朱美玉,等. 护理干预对功能性消化不良病人抑郁焦虑心理的影响[J]. 护士进修杂志,2003,18(3):205-206.
- [收稿日期 2011-03-25][本文编辑 黄晓红 韦颖]

## 新进展综述

# 艾滋病防治策略的研究进展

韦挥德, 杨光和, 黄晓红, 刘京虹, 谭毅, 宋卓孙, 韦颖, 吕文娟, 蓝斯琪(综述)  
耿文奎(审校)

作者单位: 530021 南宁,广西壮族自治区人民医院

作者简介: 韦挥德(1953-),男,大学本科,主任医师,编审,研究方向:医学情报信息学,医学期刊编辑学。E-mail: zgicxyxz@163.com

通讯作者: 耿文奎(1957-),男,医学硕士,主任医师,教授,研究方向:医学科研管理,艾滋病防控和管理

**【摘要】** 艾滋病的流行是人类的一大灾难,已引起联合国和世界各国政府的高度重视,纷纷研究和制订防治策略,采取有效措施防治和消灭艾滋病。该文就联合国、发达国家、发展中国家以及中国对艾滋病防治策略的研究进展作一综述。

**【关键词】** 联合国; 世界各国; 艾滋病; 防治策略

**【中图分类号】** R 512.91 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1674-3806(2011)10-0983-07

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2011.10.30

**Research progress on the control strategies of AIDS** WEI Hui-de, YANG Guang-he, HUANG Xiao-hong, et al. The People's Hospital of Guangxi Zhuang Autonomous Region, Nanning 530021, China

**【Abstract】** The spread of AIDS has become a disaster. It caused the UN and governments around the world attaching great importance to research on the global AIDS response. This essay summarized that progress of AIDS response in the UN and developed countries, developing countries, China, etc.

**【Key words】** The UN; Governments around the world; AIDS; Control strategies

艾滋病流行如同洪水猛兽,肆虐全球,吞噬生命,是人类社会的一大灾难,已引起联合国和世界各

国政府高度重视,纷纷研究和制订艾滋病防治策略,采取有效措施,防治和消灭艾滋病<sup>[1,2]</sup>。1996年1