

手术室护士心理资本及职业倦怠现状调查分析

蒋慧琳, 戴剑, 黄海燕, 麦茵, 许家丽, 苏珊

基金项目: 广西卫计委科研课题(编号:Z2016763)

作者单位: 530021 南宁, 广西壮族自治区人民医院手术室

作者简介: 蒋慧琳(1973-), 女, 大学本科, 学士学位, 副主任护师, 研究方向: 护理管理。E-mail: 1552386064@qq.com

[摘要] **目的** 调查手术室护士心理资本及职业倦怠的现状, 探讨缓解职业倦怠的策略。**方法** 采用心理资本问卷 PCQ-R、职业倦怠国际通用版 MBI-GS 对 106 名手术室护士进行问卷调查。**结果** 手术室护士心理资本中自我效能、抗挫折两个维度与国内常模比较差异有统计学意义($P < 0.05$), 自我效能低于国内常模, 抗挫折明显高于常模; 62.3% 的调查对象有一定程度的情绪衰竭现象, 52.9% 的调查对象有一定程度的玩世不恭现象, 14.1% 的调查对象有一定程度的低个人成就感现象; 心理资本与职业倦怠呈负相关, 心理资本的希冀子条目与职业倦怠及其各子条目的相关性最强。**结论** 手术室护士在情绪衰竭和玩世不恭方面的问题比较突出, 可以尝试通过开发和培育希望改善职业倦怠, 以提高临床工作效能。

[关键词] 手术室护士; 心理资本; 职业倦怠

[中图分类号] R 47 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1674-3806(2018)11-1154-03

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2018.11.26

手术室作为医疗机构实力竞争的核心部门, 其运转效能对各临床科室的发展影响巨大。然而, 在手术室这个密闭环境里的手术室护士, 从事着专业性、特殊性极强的繁杂工作, 压力巨大, 心理健康状况堪忧^[1]。为了解手术室护理人员的心理资本、职业倦怠程度及两者的相关性, 为干预策略的制定提供依据, 我们于 2017-03 对广西壮族自治区人民医院中心手术室护理人员进行心理资本、工作倦怠问卷调查, 现将结果报告如下。

1 对象与方法

1.1 调查对象 将广西壮族自治区人民医院中心手术室 106 名护理人员列为研究对象, 所有调查对象都知晓研究的目的并自愿接受本次调查研究。研究对象年龄在 20~54 岁之间, 平均 31 岁; 其中男 14 人, 占 13%; 女 92 人, 占 87%; 从学历分布来看, 中专 3 人, 占 2.8%, 大专 56 人占 52.8%, 本科 47 人, 占 44.3%; 从专业技术职称分布来看, 见习护士 16 人, 占 15%, 护士 22 人, 占 20.7%, 护师 38 人, 占 35.8%, 主管护师 26 人, 占 24.5%, 副主任护师 4 人, 占 3.7%; 其中 51 人未婚, 54 人已婚, 1 人离异。

1.2 调查方法

1.2.1 一般资料问卷 仅考察调查对象 3 个月内有无重大事件, 排除有重大事件者。采用现场发放

问卷并回收的方式, 匿名自愿填写。发放问卷 106 份, 回收问卷 106 份, 所有问卷经整理均为有效问卷。

1.2.2 心理资本问卷 护士心理资本问卷选用骆宏和赫中华^[2]修订的护士心理资本问卷中文修订版(PCQ-R), 该问卷包括自我效能、希望、抗挫折、乐观 4 个分量表。问卷采用 6 点评分, 得分越高心理资本水平越高。该问卷表的内部一致性系数为 0.707~0.927, 重测信度在 0.771~0.863, 具有较好的结构效度。

1.2.3 职业倦怠量表 根据马氏职业倦怠量表国际通用版(Maslach Burnout Inventory, MBI-GS 量表)采用由李超平和时勤^[3]引进并修订的 15 题中文版, 包括情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落 3 个维度共 15 题, 每题按 0~6 级评分, 总计 15 个条目。情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落三个维度的内部一致性系数分别为 0.88, 0.83 及 0.82。将成就感低落条目的得分进行反向计分后, 三个维度均为得分越高, 职业倦怠越重。

1.3 统计学方法 应用 SPSS19.0 统计软件进行数据分析, 计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示, 组间比较采用 t 检验, 相关性分析采用 Pearson 直线相关分析, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 手术室护士心理资本评分与国内常模比较

手术室护士心理资本的自我效能和抗挫折两个维度与国内常模比较差异有统计学意义($P < 0.05$),其中自我效能低于国内常模,抗挫折明显高于国内常

模。希望和乐观两个维度与国内常模比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。见表1。

表1 手术室护士心理资本评分与国内常模比较[($\bar{x} \pm s$),分]

项目	例数	希望	自我效能	抗挫折	乐观	平均分
手术室护士	106	4.26 ± 0.86	4.28 ± 0.88	4.58 ± 0.97	4.31 ± 0.81	4.36 ± 0.88
国内常模	703	4.27 ± 0.70	4.48 ± 0.63	3.99 ± 0.58	4.22 ± 0.61	4.24 ± 0.52
<i>t</i>	-	-0.165	-2.344	6.332	1.185	-
<i>P</i>	-	0.870	0.021	0.000	0.239	-

2.2 手术室护士职业倦怠情况 在情绪衰竭方面,有17%的调查对象得分较高,也就是情绪衰竭的程度比较高;加上得分中等的调查对象,总共有62.3%的调查对象有一定程度的情绪衰竭现象。在玩世不恭方面,有14.4%的调查对象得分较高,再加上得分中等的38.7%,共有52.9%的调查对象有一定程度的玩世不恭现象。成就感低落方面,同样将得分较高的与得分中等的相加,仅有14.1%的调查对象有一定程度的低个人成就感现象。见表2。

表2 手术室护士职业倦怠情况[($\bar{x} \pm s$),分]

维度	平均分	低(%)	中(%)	高(%)
情绪衰竭	11.12 ± 5.96	37.7	45.3	17.0
玩世不恭	5.56 ± 4.71	47.2	38.7	14.2
成就感低落	14.07 ± 8.45	85.8	13.2	0.9

2.3 手术室护士心理资本与职业倦怠的相关性分析 手术室护士心理资本与职业倦怠呈负相关关系,心理资本的希望子条目与职业倦怠及其各子条目的相关性最强。见表3。

表3 手术室护士心理资本与职业倦怠的相关性分析(*r*)

变量	情绪衰竭	玩世不恭	成就感低落	职业倦怠
自我效能	-0.24	-0.37	-0.48*	-0.52*
希望	-0.40*	-0.50*	-0.45*	-0.62 [△]
乐观	-0.28	-0.33	-0.52*	-0.55*
抗挫折	-0.38	-0.47*	-0.45*	-0.60 [△]
心理资本	-0.36	-0.46*	-0.54*	-0.64 [△]

注: * $P < 0.05$, [△] $P < 0.01$

3 讨论

3.1 心理资本作为一种积极的心理状态,是人类在个体的发展、成长中逐渐培养和表现出来,它具有可测量性和可开发性^[4]。在本次调查中手术室护士心理资本的平均分为(4.36 ± 0.88)分,各维度得分从高到低依次是抗挫折、乐观、自我效能、希望。手

术室护士心理资本的得分高于国内常模,其中抗挫折这一维度明显高于国内常模。这与王瑛等^[5]对8个科室护士的心理资本调查中,手术室护士得分最高的调查结果相符。手术室护士心理资本中抗挫折维度明显高于国内常模,这可能与手术室护士随时处于应急状态,应对各种紧急情况,经过长期历练获得良好的抗挫折能力有关。但是手术室护士心理资本的自我效能维度却低于国内常模。自我效能即成功的信心,它建立在练习和熟练掌握各种知识和技能的基础上^[6]。出现该状况的主要原因有两点,一是胜任工作要求的自信不足,由于手术室各种技术和设备不断推陈出新、对技能的要求增加以及手术室护理精准配合的管理理念增强,不可避免地给手术室护士增加了更多的工作压力,手术室护士在付出巨大的脑力和体力劳动后,却依然无法完全胜任所有手术的要求,导致信心不足;二是手术室护士的临床护理培训大多倚重于专业技能培训,缺乏正性的心理健康指导,导致护士不能乐观面对工作压力,进而影响心理资本水平^[7]。

3.2 手术室护士职业倦怠各程度得分从高到低依次是情绪枯竭、玩世不恭和成就感低落。有超过一半的手术室护士有一定程度的情绪衰竭和一定程度的玩世不恭现象。手术室护士虽然有较高的抗挫折能力及成就感,也难以承受长期超负荷的工作及经常无法满足自身生理需求的困惑。表现为心理情感的过度消耗、缺乏精力、疲惫不堪以及对患者和同事过分冷淡、疏远。提示管理层应重视临床工作的实际困难,并在手术室人力资源方面给予保障。

3.3 本调查表明手术室护士心理资本及各维度与职业倦怠及各维度呈负相关。这说明手术室护士心理水平越高,职业倦怠越轻。心理资本的希望子条目与职业倦怠及其各子条目的相关性最强。因此可以尝试通过开发和培育希望来改善职业倦怠。已有研究^[6]证明,希望也是可以开发的状态类个体特

征。通过设定具体可行的目标、引导全员积极参与决策和沟通、制定与组织目标和个人发展相匹配的奖励机制、有效的资源配置把人安排在合适的位置,以及组织亲自参与的、互动的、分享式的培训,努力把员工的才能培养成优势等方法,开发和培育希望,提升心理资本,改善职业倦怠,从而最终提高临床工作效能。本研究的局限性在于,没有将调查对象的人口学特征对心理问题的影响进行详细的分析,这也是下一步的研究目标,将在另一篇文章进行论证。

参考文献

1 底会娟,李素艳,吴爱须,等. 手术室护士职业倦怠与工作压力源调查[J]. 中华现代护理杂志,2011,17(27):3236-3238.

2 骆宏,赫中华. 466名护士心理资本与职业倦怠及离职意愿的关系[J]. 中华护理杂志,2010,45(10):933-935.
 3 李超平,时勤. 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响[J]. 心理学报,2003,35(5):677-684.
 4 陈霞,胡娟,摆婷,等. 护士心理资本对职业倦怠、离职意愿的影响研究[J]. 护理研究,2017,31(8):941-944.
 5 王瑛,丁素梅,宋云红. 心理资本量化与护士离职意愿关系的调查研究[J]. 新疆医学,2014,44(10):150-152.
 6 Luthans F, Youssef CM, Avolio BJ. 李超平译. 心理资本[M]. 北京:中国轻工业出版社,2008:29-36,62-65.
 7 马莉,郝晓玲,李梅,等. 山西省二级以上医院手术室护士心理资本与职业压力的相关性研究[J]. 护理研究,2017,31(21):2625-2626.

[收稿日期 2017-10-30][本文编辑 刘京虹]

新进展综述

分娩镇痛对母婴免疫功能影响的研究进展

陈淑霞(综述), 杨保仲(审校)

作者单位: 030001 太原,山西医科大学研究生院麻醉学系(陈淑霞); 030001 太原,山西医科大学第一医院麻醉科(杨保仲)

作者简介: 陈淑霞(1991-),女,在读研究生,研究方向:分娩镇痛。E-mail:531106408@qq.com

通讯作者: 杨保仲(1967-),男,医学博士,副主任医师,研究方向:分娩镇痛。E-mail:yangbz2000@163.com

[摘要] 分娩疼痛导致的应激反应对母婴的生理和心理有很大的影响,同时也引起机体免疫功能的改变,分娩镇痛给广大的待产妇女带来了福音。该文就分娩镇痛对母婴免疫功能的影响进行综述,为分娩镇痛和保障母婴安全提供理论支持。

[关键词] 疼痛; 分娩镇痛; 母婴; 免疫功能

[中图分类号] R 614 [文献标识码] A [文章编号] 1674-3806(2018)11-1156-04

doi:10.3969/j.issn.1674-3806.2018.11.27

Advances in effects of labor analgesia on maternal and infant immune functions CHEN Shu-xia, YANG Bao-zhong. Department of Anaesthesiology, Graduate School, Shanxi Medical University, Taiyuan 030001, China

[Abstract] The stress reaction caused by childbirth pain has a great influence on the physiology and psychology of both mothers and their babies. At the same time, it also causes the changes of immune functions in them. Labor analgesia brings good news to the expectant women. The impact of labor analgesia on maternal and infant immune functions is reviewed in this paper to provide the theoretical support for labor analgesia to ensure the safety of the mothers and their babies.

[Key words] Pain; Labor analgesia; Maternal and infant; Immune function

分娩疼痛对胎儿和产妇均不利,严重者甚至造成胎儿和产妇产内环境的紊乱,威胁胎儿和产妇的安全,因此大力开展分娩镇痛尤为重要。近年来,随着临床和基础研究的不断深入,分娩镇痛对胎儿和产妇安全性的影响受到了更多的关注,本文就分娩镇

痛对母婴免疫功能的影响作一综述。

1 产痛引起的应激反应

分娩时产妇紧张、焦虑的不良情绪以及分娩剧痛等均可引起全身的应激反应,其中产痛的作用尤为明显。产痛等不良刺激导致交感神经系统活动增